ACTA No 1116 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 10 de marzo de 2023

HORA: 09:55 a 10:10 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Graciela Sanchez, Gerontóloga Jenny Torres y Trabajadora Social Estela Rubiano

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 10 de marzo de 2023 de 09:55 a 10:10

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 10 de marzo de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, Gerontóloga y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Marzo

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Graciela Sánchez	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Jenny Torres	Gerontóloga	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Estela Rubiano

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
10	3	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rebano	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Maritza Medina Sánchez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Mónica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Yenny Torres Gravelo Sanchez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Graciela Sánchez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner